

NORMEN BOVAG ONDERHOUDSVRIJ

Beoordelen voertuig en registratie bewijslast



WAT IS BOVAG ONDERHOUDSVRIJ?

BOVAG Onderhoudsvrij (BOV) is één van de BOVAG Zekerheden en houdt in dat een voertuig bij aflevering op zeven vitale punten is gecontroleerd en bij normaal gebruik 12 maanden of 10.000 kilometer (wat het eerste wordt bereikt) vrij van onderhouds- en apk-kosten is.

Voor het autobedrijf betekent dit dat het voertuig voldoet aan een vaste set normen, vastgelegd in het BOVAG-normenkader. Daarmee bied je de klant transparantie, zekerheid en vertrouwen – én onderscheidt je je als BOVAG-vakman.

WAT IS HET NORMENKADER EN WAARVOOR GEBRUIK JE HET?

Het normenkader beschrijft de inhoudelijke eisen waaraan een voertuig moet voldoen om voor het BOVAG Onderhoudsvrij label in aanmerking te komen. Het normenkader is bedoeld als leidraad voor de BOVAG-vakman om voertuigen correct te beoordelen en de juiste bewijslast te verzamelen.

LET OP: HET NORMENKADER STAAT NIET OP ZICHZELF.

Het normenkader vormt samen met de deelnemersvoorwaarden het geheel aan afspraken waaraan je je als deelnemend autobedrijf conformeert. Waar het normenkader gaat over de technische inhoud en de uitvoering, beschrijven de deelnemersvoorwaarden de procedurele en juridische randvoorwaarden van deelname aan de BOVAG Zekerheden. Gebruik het normenkader dus altijd in samenhang met de deelnemersvoorwaarden. Zo weet je zeker dat jouw werkwijze aansluit bij de richtlijnen en verwachtingen die horen bij het voeren van de BOVAG Zekerheden.

In jouw VMS kun je BOV aanvinken voor een voertuig wanneer deze op zeven vitale punten gecontroleerd is en op deze punten akkoord bevonden is. Op de volgende pagina's vind je de normbeschrijving behorend bij één van de zeven vitale punten:

Norm	1	2	3	4	5	6	7
Normbeschrijving	Onderhoud	APK	Banden	Remmen	Distributieriem/-ketting	12 Volt boordaccu	Airco
Pagina	2	3	4	5	6	7	8

Norm 1: Onderhoud

Klantbelofte	Op basis van het fabrieksschema voor geprognotiseerd onderhoud heeft het voertuig 1 jaar lang –gerekend vanaf de datum van aflevering voertuig- of 10.000 kilometer (wat het eerst wordt bereikt) geen onderhoudskosten.	
Bewijslast deelnemer	Fabrieksvoorschrift automerk, zie (digitaal) onderhoudsboekje.	
Praktijkvoorbeeld	Een klant ontvangt op 1 december 2025 een voertuig met de belofte van de BOV-zekerheid. Het voertuig is zes jaar oud, heeft 100.000 km gelopen en werd voor het laatst onderhouden bij 5,5 jaar en 90.000 kilometer. Volgens het fabrieksschema is onderhoud vereist elke twee jaar of 30.000 kilometer, dus de volgende beurt is uiterlijk bij 7,5 jaar of 120.000 kilometer. De BOV-zekerheid vervalt op 1 december 2026 of bij 110.000 km, wat vóór de volgende onderhoudsbeurt is. Het voertuig voldoet daarmee aan de BOV-norm.	
Norm	Normbeschrijving	Grondslag norm (indien van toepassing)
1.1	Het Fabrieksschema voor geprognotiseerd onderhoud dient gevolgd te worden.	Fabrieksvoorschrift automerk, zie (digitaal) onderhoudsboekje
1.2	Het BOVAG-normenkader verwacht actie van het BOVAG-autobedrijf indien het bij aflevering van het voertuig eerstvolgende onderhoudsmoment -zoals voorgeschreven door de fabrikant van het voertuig- binnen 1 jaar of 10.000 kilometer (wat het eerste wordt bereikt) plaats dient te vinden. In dat geval komen de kosten voor het uitvoeren van de onderhoudsbeurt en alle daarmee gepaard gaande kosten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot verbruiksmaterialen, benodigde onderdelen, olie en arbeidsloon zoals gespecificeerd in het fabrieksvoorschrift, volledig voor rekening van het autobedrijf.	Fabrieksvoorschrift automerk, zie (digitaal) onderhoudsboekje
1.3	Indien bij aflevering van het voertuig blijkt dat het, op basis van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema, binnen 1 jaar of 10.000 kilometer (wat het eerste wordt bereikt) onderhoud nodig heeft, heeft het autobedrijf het recht om ter naleving van de onderhoudsnorm naar eigen keuze: a) het betreffende onderhoud onmiddellijk en nog voor aflevering aan de eindgebruiker kosteloos uit te voeren, dan wel; b) een vervolgspraak met de klant in te plannen, waarbij het BOVAG-autobedrijf de klant schriftelijk bevestigt dat het onderhoud kosteloos en uiterlijk binnen één (1) kalenderjaar of binnen een maximale aanvullende rijafstand van 10.000 kilometer – al naargelang wat zich het eerst voordoet – alsnog conform de fabrieksvoorschriften wordt uitgevoerd.	Fabrieksvoorschrift automerk, zie (digitaal) onderhoudsboekje

Norm 2: APK

Klantbelofte	Een geldige APK.
Bewijslast deelnemer	Registratie van datum volgende APK en indien APK binnen één kalenderjaar na aflevering voertuig moet worden uitgevoerd, een schriftelijke bevestiging aan klant dat de kosten van deze APK voor rekening van het autobedrijf zijn.
Praktijkvoorbeeld	<i>Een klant ontvangt op 10 december 2025 een voertuig met BOV-zekerheid. De APK vervalt op 10 juni 2026, precies zes maanden na aflevering, waardoor niet aan de norm wordt voldaan. Het voertuig wordt echter op 1 december rijklaar gemaakt, waarbij het BOVAG-autobedrijf een nieuwe APK uitvoert. De nieuwe vervaldatum wordt 1 december 2026. De BOV-zekerheid loopt 350 dagen na aflevering af, dus tot 25 november 2026. Omdat de nieuwe APK tot na deze datum geldig is, voldoet het voertuig aan de BOV-norm.</i>

Norm	Normbeschrijving	Grondslag norm (indien van toepassing)
2.1	De datum waarop de eerstvolgende Algemene Periodieke Keuring (APK) van het voertuig moet plaatsvinden ligt maximaal 350 dagen na de datum van aflevering van het voertuig. Dit geeft het autobedrijf voldoende tijd om het voertuig zo dicht mogelijk tegen de aflevering APK te keuren.	
2.2	Indien er bij de APK adviespunten worden geconstateerd en deze adviespunten hebben GEEN betrekking op een van de 7 punten uit het BOVAG-normenkader, zijn de kosten die verband houden met het oplossen van deze adviespunten (d.w.z. onderdelen + arbeidsloon) volledig voor rekening van de eigenaar van het voertuig (mits eigenaar akkoord geeft voor het oplossen van de adviespunten).	

Norm 3: Banden

Klantbelofte	Op basis van het fabrieksschema voor geprognostiseerd onderhoud heeft het voertuig 1 jaar lang –gerekend vanaf de datum van aflevering voertuig- of 10.000 kilometer (wat het eerst wordt bereikt) geen onderhoud nodig.
Bewijslast deelnemer	Registratie van profieldiepte van vier banden (plus reservewiel indien aanwezig).
Praktijkvoorbeeld	<i>Op 1 december 2025 ontvangt een klant zijn voertuig. Bij het rijklaarmaken worden de profieldieptes van de gemonteerde (en geadverteerde) vier zomerbanden gemeten: LV 5,0 mm, RV 5,2 mm, LA 4,2 mm, RA 4,0 mm. Alle banden hebben meer dan 3,5 mm profieldiepte. Het voertuig voldoet daarmee aan de BOV-norm.</i>

Norm	Normbeschrijving	Grondslag norm (indien van toepassing)
3.1	De bandennormen gelden voor de vier geadverteerde banden en, indien aanwezig, het meegeleverde reservewiel. Ze zijn niet van toepassing op los meegeleverde seizoensbandensets. De beoordeling richt zich uitsluitend op profieldiepte, niet op productiedatum of DOT-code. De banden moeten daarnaast voldoen aan de geldende APK-eisen (zie 3.4).	
3.2	Het voertuig wordt afgeleverd op het type banden waarmee het in de aanbieding of advertentie is gepresenteerd. Dit kunnen zomerbanden, winterbanden of allseasonbanden zijn. Aan het type banden kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend indien deze overeenkomen met hetgeen is geadverteerd.	
3.3	De banden waarop het voertuig wordt afgeleverd, dienen over de gehele omtrek van het loopvlak – met uitzondering van de slijtage-indicatoren – een profieldiepte te hebben die tenminste 1,5 millimeter hoger ligt dan de voor VACO geadviseerde minimumwaarden voor personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen. Dit betekent concreet: ➤ een minimale profieldiepte van 3,5 mm voor zomerbanden; ➤ een minimale profieldiepte van 5,5 mm voor winterbanden; ➤ een minimale profieldiepte van 3,5 mm voor allseasonbanden zonder M+S-indicatie; ➤ een minimale profieldiepte van 5,5 mm voor allseasonbanden met M+S-indicatie.	Richtlijnen VACO (branchevereniging voor Banden- en Wielenbranche)
3.4	De banden waarop het voertuig wordt afgeleverd, verkeren in een staat die voldoet aan de geldende eisen voor goedkeuring in het kader van de Algemene Periodieke Keuring (APK), in het bijzonder met betrekking tot ouderdom, slijtage en eventuele beschadigingen.	Burgerlijk Wetboek, regeling voertuigen, Artikel 5.2.27 (banden), normatieve grondslag gebruikt bij de APK-controle op banden

Norm 4: Remmen

Klantbelofte	Remblokken en -schijven gaan minimaal 1 jaar of 10.000 km mee (wat het eerste wordt bereikt).
Bewijslast deelnemer	De uitkomst van de technische controle wordt vastgelegd met één van de volgende aanduidingen: (1) "Akkoord bevonden" – het onderdeel is beoordeeld en voldoet aan de geldende technische normen volgens het oordeel van de BOVAG-vakman, of (2) "Hersteld" – het onderdeel is gerepareerd, vervangen of hersteld om daarmee alsnog aan deze norm te voldoen.
Praktijkvoorbeeld	<i>Op 10 december 2025 ontvangt een klant zijn voertuig met remschijven vóór en trommelremmen achter. Tijdens het rijklaarmaken voert de BOVAG-vakman een proefrit en visuele controle uit; er worden geen onregelmatigheden vastgesteld. Volgens de fabrikant moeten remblokken bij 3 mm en remschijven bij 18 mm worden vervangen. De verwachte slijtage is 3 mm (blokken) en 1 mm (schijven) per 10.000 km. De gemeten dikte is 10 mm voor de remblokken en 24 mm voor de remschijven. Na 10.000 km resteert dus naar verwachting 7 mm en 23 mm — ruim boven de minimumwaarden. Het voertuig voldoet daarmee aan de BOV-norm.</i>

Norm	Normbeschrijving	Grondslag norm (indien van toepassing)
4.1	De beoordeling van de staat van de remblokken en remschijven vindt plaats naar het professionele inzicht van de vakman van het BOVAG-autobedrijf.	
4.2	Bij normaal gebruik moeten remvoering, remblokken en remschijven bij aflevering nog minstens één jaar of 10.000 km meegaan (wat het eerst wordt bereikt). De BOVAG-vakman beoordeelt dit op basis van de door de fabrikant opgegeven normen en specificaties.	Gebruikershandleiding voertuig of gegevens fabrikant van het remsysteem/onderdeel
4.3	Het remsysteem, waaronder begrepen de remblokken en remschijven, voldoet aan de eisen zoals gesteld in het kader van de Algemene Periodieke Keuring (APK). De werking van het remsysteem is beoordeeld en er zijn geen zichtbare gebreken geconstateerd. Het systeem functioneert naar behoren en vertoont geen lekkages, scheuren of overmatige slijtage aan de remschijven.	
4.4	Bij voertuigen met trommelremmen volstaat een visuele inspectie van de remtrommel; demontage is niet vereist. De werking wordt beoordeeld via een proefrit of remtest met aandacht voor bijgeluiden of afwijkend remgedrag. Zo sluit de BOVAG-vakman uit dat er aanwijzingen zijn voor gebreken of slijtage die de werking of veiligheid van het remsysteem beïnvloeden.	Burgerlijk wetboek, regeling voertuigen, Artikel 5.2.57 (Remsysteem van voertuigen van de categorie M1), normatieve grondslag gebruikt bij de APK-controle op het remsysteem
4.5	De werking van de handrem wordt afzonderlijk gecontroleerd. Deze controle ziet uitsluitend op de functionele werking van het mechanisme, waarbij wordt vastgesteld of de handrem het voertuig op correcte wijze kan blokkeren dan wel vasthouden. Verdere (gedeeltelijke of volledige) demontage of afstelling maakt geen onderdeel uit van deze standaardcontrole	

Norm 5: Distributieriem/-ketting

Klantbelofte	Bij normaal gebruik hoeft bij aflevering van het voertuig de distributieriem of -ketting het komende jaar of 10.000 km (wat het eerste wordt bereikt) niet te worden vervangen.	
Bewijslast deelnemer	Registratie van aflevering voertuig en registratie van datum en/of kilometerstand volgende vervangingsmoment.	
Praktijkvoorbeeld	<i>Op 1 december 2025 ontvangt een klant een voertuig met BOV-zekerheid. Het voertuig is 10 jaar oud en heeft 150.000 km gelopen. De distributieriem is eerder vervangen bij 7 jaar en 100.000 km. De fabrikant schrijft vervanging voor elke 7 jaar of 100.000 km, dus de volgende vervanging is uiterlijk bij 14 jaar of 200.000 km. De BOV-zekerheid vervalt op 1 december 2026 of bij 160.000 km, ruim vóór de volgende vervanging. Het voertuig voldoet daarmee aan de BOV-norm.</i>	
Norm	Normbeschrijving	Grondslag norm (indien van toepassing)
5.1	Het fabrieksschema voor geprognostiseerd onderhoud dient gevolgd te worden.	Fabrieksvoorschrift automerk, zie (digitaal) onderhoudsboekje
5.2	Op basis van het fabrieksschema van de fabrikant hoeft de distributieriem of -ketting van het voertuig bij aflevering het komende jaar of 10.000 kilometer (wat het eerst bereikt wordt) niet te worden vervangen. Dit betekent dat de distributieriem of -ketting; a) niet is opgenomen in het voorgeschreven onderhoudsschema van de fabrikant en daarmee niet preventief vervangen hoeft te worden; b) de eerste vervanging van de distributieriem of -ketting het komende jaar of 10.000 km (wat het eerste wordt bereikt) nog niet hoeft te worden uitgevoerd, of c) al eerder is vervangen, waardoor deze bij normaal gebruik in het komende jaar of 10.000 km (wat het eerste wordt bereikt) niet opnieuw vervangen hoeft te worden.	Fabrieksvoorschrift automerk, zie (digitaal) onderhoudsboekje
5.3	Indien bij aflevering van het voertuig blijkt dat op basis van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema het voertuig binnen 1 jaar of 10.000 kilometer (wat het eerste wordt bereikt) een vervanging van de distributieriem of -ketting nodig heeft, heeft het autobedrijf het recht om ter naleving van deze BOV-norm naar eigen keuze: a) de vervanging van de betreffende distributieriem of -ketting onmiddellijk en nog voor aflevering aan de eindgebruiker kosteloos uit te voeren, dan wel; b) een vervolgspraak met de klant in te plannen, waarbij het BOVAG-autobedrijf de klant schriftelijk bevestigt dat de vervanging van de distributieriem of -ketting kosteloos en uiterlijk binnen één (1) kalenderjaar of binnen een maximale aanvullende rijafstand van 10.000 km ten opzichte van de kilometerstand bij aflevering – al naargelang wat zich het eerst voordoet – alsnog conform de fabrieksvoorschriften uit te voeren.	Fabrieksvoorschrift automerk, zie (digitaal) onderhoudsboekje
5.4	De multi-, accessoirieriem en waterpomp maken geen onderdeel uit van de norm waarin is bepaald dat de distributieriem of -ketting bij normaal gebruik minimaal één (1) kalenderjaar of 10.000 kilometer – al naargelang hetgeen het eerst wordt bereikt – moet meegaan. Een uitzondering hierop geldt indien de multi-, accessoirieriem en/of waterpomp volgens het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant gelijktijdig met de distributieriem of distributieketting dienen te worden gecontroleerd of vervangen. In dat geval vallen deze componenten wel onder de beoordeling en worden zij, indien noodzakelijk om aan norm 1 (Onderhoud) te voldoen, vervangen.	

Norm 6: 12 volt boordaccu

Klantbelofte	De 12 volt boordaccu is in goede staat.
Bewijslast deelnemer	De uitkomst van de technische controle wordt vastgelegd met één van de volgende aanduidingen: (1) "Akkoord bevonden" – het onderdeel is beoordeeld en voldoet aan de geldende technische normen volgens het oordeel van de BOVAG-vakman, of (2) "Hersteld" – het onderdeel is gerepareerd, vervangen of hersteld om daarmee alsnog aan deze norm te voldoen.
Praktijkvoorbeeld	<i>Op 1 december 2025 ontvangt een klant een voertuig met BOV-zekerheid. Het voertuig is 4 jaar oud en heeft een kilometerstand van 40.000 km. Het voertuig heeft een 12V-boordaccu met een gemeten CCA-waarde van 500A. De originele CCA-waarde is 600A, wat neerkomt op 83%. Omdat dit boven de vereiste 80% ligt, voldoet het voertuig aan de BOV-norm.</i>

Norm	Normbeschrijving	Grondslag norm (indien van toepassing)
6.1	De 12-volt (boord)accu van het voertuig dient bij aflevering een resterende capaciteit te hebben van ten minste 80% van de oorspronkelijke, door de fabrikant opgegeven, koudstartcapaciteit (CCA-waarde). De meting van deze capaciteit dient te worden uitgevoerd en geregistreerd door het autobedrijf met gebruikmaking van een daarvoor geschikt testinstrument.	Gebruikershandleiding voertuig of website accu fabrikant.
6.2	Voor de accucapaciteit wordt gekeken naar European Norm (EN) de Cold Cranking Amps (CCA)-waarde. Een accu wordt als "goed bruikbaar" beschouwd als de gemeten CCA $\geq$ 80% van de opgegeven CCA-waarde is. <i>Bijvoorbeeld: bij een 600A EN-accu is 480A (80%) de ondergrens voor acceptabele conditie.</i>	Gebruikershandleiding voertuig of website accu fabrikant.
6.3	Naast de controle op accucapaciteit is de boordaccu beoordeeld op correcte en deugdelijke bevestiging, is vastgesteld dat er geen sprake is van lekkage, en is de visuele beoordeling van de elektrische veiligheid als goed bevonden.	
6.4	Deze accunorm heeft uitsluitend betrekking op de 12-volt boordaccu die essentiële laagspanningssystemen voedt, zoals centrale vergrendeling, startrelais, verlichting en ruitenwissers. Accu's die het voertuig aandrijven, zoals tractie-accu's of hoogspanningsaccu's bij hybride of elektrische voertuigen, vallen buiten deze norm. Deze maken geen deel uit van de onderhoudsnormen en vallen niet onder de BOVAG Onderhoudsvrij klantbelofte.	

Norm 7: Airco

Klantbelofte	De airco is gecontroleerd en in orde bevonden.
Bewijslast deelnemer	De uitkomst van de technische controle wordt vastgelegd met één van de volgende aanduidingen: (1) "Akkoord bevonden" – het onderdeel is beoordeeld en voldoet aan de geldende technische normen volgens het oordeel van de BOVAG-vakman, of (2) "Hersteld" – het onderdeel is gerepareerd, vervangen of hersteld om daarmee alsnog aan deze norm te voldoen.
Praktijkvoorbeeld	<i>Op 1 december 2025 ontvangt een klant een voertuig met BOV-zekerheid. Het 5 jaar oude voertuig (100.000 km) heeft een aircosysteem met 80% koudemiddelvulling en geen opvallende geurtjes. Aangezien de minimale norm 70% is, voldoet het voertuig aan de BOV-norm.</i>

Norm	Normbeschrijving	Grondslag norm (indien van toepassing)
7.1	De hoeveelheid en druk van het koudemiddel in het aircosysteem worden gemeten en beoordeeld door het BOVAG-autobedrijf. De gehanteerde norm bepaalt dat het koudemiddel moet worden bijgevuld of verversd indien op basis van de meting redelijkerwijs te verwachten is dat de vulling binnen één (1) kalenderjaar na aflevering van het voertuig of 10.000 kilometer – al naargelang hetgeen het eerst wordt bereikt – tot minder dan 70% van de vereiste hoeveelheid zal dalen.	De fabriekswaarde voor koudemiddelvulling staat meestal op een sticker onder de motorkap. Zie anders fabrieksvoorschrift automerk of (digitaal) onderhoudsboekje.
7.2	Het aircosysteem van het voertuig is door een BOVAG-vakman gecontroleerd op zowel de vulling als de werking. Daarbij is de hoeveelheid koudemiddel gemeten en beoordeeld aan de hand van de door de fabrikant voorgeschreven waarde. Daarnaast is de functionele werking van het aircosysteem getest, waarbij is vastgesteld dat het systeem naar behoren koelt, geen abnormale geuren of geluiden vertoont en geen zichtbare lekkages of andere gebreken aan componenten zijn geconstateerd.	
7.3	Indien het voertuig niet over een aircosysteem beschikt, komt deze BOV-norm te vervallen.	

